

Az Ön közelében vagyunk. Szerte Európában.

**Baleset esetén ingyenes beszállítás és mentés,
valamint csereautó akár 5 napra is.**

Minden közlekedési baleset (például – de nem kizárólag – ütközés, borulás, zuhanás, kiégés, robbanás, villámcsapás stb.), amelynek következtében a gépkocsi meneteképtelenné válik, illetve a gépkocsi feltörése vagy rongálása, melynek következtében az bezárhatatlanná válik. Extra szolgáltatásaink abban az esetben állnak rendelkezésre, ha a mentési és szállítási, illetve a csereautó költségeket a baleset okozója vagy az Ön saját biztosítása nem fedezi.

A törvény által előírt szolgáltatói felelősségvállalást a Mobilitásgarancia nem érinti. Az Audi Mobilitásgarancia szolgáltatás minden Audi márkaszervizben elvégeztetett, előírt ellenőrző / LongLife szerviz alkalmával a következő esedékes szervizig meghosszabbodik. Az itt megadott tájékoztatás nem teljes körű.

Az Audi Mobilitásgarancia szolgáltatás részletes leírását a www.audiszervizek.hu honlapon találhatja meg.

A szolgáltatásra vonatkozó esetleges kérdéseivel forduljon bizalommal az Ön Audi márkaszervizének munkatársaihoz.



Audi A haladás technikája

Az Ön Audi partnere:



Go!
service program



Kiadás: 2012. október
A változtatás joga fenntartva!

Porsche Hungaria
Kereskedelmi Kft.

**Mi nem csak ígérjük
a mobilitást,
hanem garantáljuk.**



Audi Mobilitásgarancia

Audi Service



Rendelkezésére állunk.

**Az év minden napján,
a nap 24 órájában.**

Könnyű annak, akinek semmiért nem kell aggódnia. Ez az autóvezetés esetében is igaz. Bármilyen történjen, az Audi Mobilitásgarancia gondoskodik arról, hogy útközben megmaradjon jó hangulata. Ez minden Magyarországon forgalomba helyezett új autóra érvényes az első előírt ellenőrző / LongLife szervizig, így akár 2 évig is, és meghosszabbodik minden Audi márkaszervizben végrehajtott karbantartás alkalmával, akár az autó egész élettartamára.

Amennyiben segítségre van szüksége, Magyarország területén a következő számokat kell tárcsáznia:

+36-80 204-255 vagy

+36-1-345-1779**

Külföldről az alábbi számon érheti el szolgáltatásainkat:

+36-1 345-1779**

****A hívás díja a telekommunikációs szolgáltató tarifái szerint.**



Nyugodtan hátradőlhet, még váratlan meghibásodás esetén is.

1. A kapun kilépve máris mobil

A Mobilitásgarancia egész Európában érvényes, ha úton van vagy akár már saját háza ajtajánál.

2. Helyszíni segítségnyújtás

Ön jogosult az Audi Mobilitásgarancia szolgáltatásaira a jármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája esetén, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást, amennyiben az a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodást, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (ablakemelő, zár). Műszaki hibaelhárítás esetén megtérítésre kerülnek a gépkocsi helyszíni üzemképessé tételének költségei – beleértve a kis értékű anyagok (pl. ékszíjak, biztosítékok, bilincsek, stb.) költségét is. Ön jogosult továbbá az önhibából eredő meghibásodások (lemerült akkumulátor, üzemanyaghiány, hibás üzemanyagfajta kiválasztás a benzinkúton (benzin-gázolaj), kizárás a járműből, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya, valamint a gumiabroncsdefekt) helyszíni elhárítására a 11. pont szerint.

3. Mentés és szállítás

Amennyiben a gépkocsi a helyszínen nem tehető menetképpessé, úgy gépkocsiját a legközelebbi Audi márkaszervizbe szállítják.

4. Csereautó*

Csereautót (bérautó) bocsátunk az Ön rendelkezésére a javítás időtartamára, legfeljebb azonban 5 munkanapra (illetve az ehhez közvetlenül csatlakozó hétvégi és ünnepnapokra) kilométer korlátozás nélkül.



5. Szállás hotelben*

A vezető és utasa részére a szükséges javítások időtartamára – legfeljebb 5 éjszakára – szállást biztosítunk legfeljebb 4 csillagos hotelben. A szolgáltatás magában foglalja a reggeli költséget is.

6. Taxi*

A meghibásodás kapcsán felmerülő taxi, busz vagy vasúti költségeket legfeljebb 20 000 Ft értékhatárig vállaljuk át.

7. Repülővel vagy vonattal történő továbbutazás*

Amennyiben nem vesz igénybe csereautót, úgy folytathatja az útját az eredetileg tervezett úti célig repülővel vagy vonattal.

8. A Jármű visszavezetése*

A kijavított gépjármű sofőrrel történő visszajuttatása, vagy a visszavezetés költségeinek térítése. Csereautó-szolgáltatás ezzel a szolgáltatással nem kombinálható.

9. Pótalkatrész utánküldés

Gondoskodunk az alkatrész gyors rendelkezésére állásáról a külföldi márkaszervizben (beleértve a vámokat, szállítási költségeket).

10. Egyéb költségek

Adott értékhatárig átvállalásra kerülnek az olyan jellegű parkolási díjak és telefonköltségek, melyek az üzemzavar okán merülnek fel (az eredeti bizonylatok bemutatása mellett).

11. Kisebb problémák

Segítséget nyújtunk lemerült akkumulátor, hűtőfolyadék-hiány, hibás üzemanyagfajta kiválasztás, továbbá üzemanyag kifogyása (max. 5 liter utántöltése, de az üzemanyag költsége nem része a szolgáltatásnak) vagy egy defektes kerék kicserélése esetén.

* A bérautó igénybevételével azonos időben, -esetnél nem adható a jogosultnak a *-al jelzett szolgáltatások.

